

Adatkezelési tájékoztató

A LorMil Kft. tájékoztatója a zoldteruletek.hu weboldal használata, a kapcsolatfelvétel, az ajánlatkérés, valamint a Google- és Meta-szolgáltatások, illetve a cookie-k alkalmazása során megvalósuló adatkezelésekről.

Hatályos: 2026. július 28. **Verzió:** 1.0 **Kapcsolat:** info@zoldteruletek.hu

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató célja, hogy a LorMil Kft. átlátható módon ismertesse, milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezel a **https://zoldteruletek.hu** weboldal működtetése és szolgáltatásai során.

Az adatkezelés elsődleges jogi keretét az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), továbbá a vonatkozó magyar jogszabályok adják.

Fontos: a weboldalon alkalmazott cookie-k konkrét listája a ténylegesen telepített és aktív bővítmények, mérő kódok, valamint a felhasználó hozzájárulása szerint változhat. A naprakész cookie-listát a weboldalon elérhető Süti tájékoztató és a hozzájárulás-kezelő panel tartalmazza.

2. Az adatkezelő adatai

ADATKEZELŐ

LorMil Korlátolt Felelősségű Társaság

RÖVIDÍTETT NÉV

LorMil Kft.

SZÉKHELY**8191 Öskü, Hegyalja utca 7.****CÉGJEGYZÉKSZÁM****19-09-516290****ADÓSZÁM****24311287-2-19****KÉPVISELŐ****Ángyán Tamás****TELEFON****+36 70 360 7960****E-MAIL****info@zoldteruletek.hu****WEBOLDAL****https://zoldteruletek.hu****ADATVÉDELMI KAPCSOLAT****info@zoldteruletek.hu**

3. A weboldalon végzett adatkezelések

3.1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Szempon	Tájékoztató
Cél	Az érdeklődő megkeresésének fogadása, megválaszolása, ajánlat előkészítése, helyszíni felmérés egyeztetése és kapcsolattartás.
Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, település vagy munkavégzési hely, igényelt szolgáltatás, az üzenet tartalma, továbbá az érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok.
Jogalap	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)], illetve konkrét ajánlatkérés esetén az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző intézkedések [GDPR 6. cikk (1) b)].
Megőrzés	Ha nem jön létre szerződés: a megkeresés lezárásától számított legfeljebb 1 év. Ha szerződés jön létre: a szerződéshez kapcsolódó iratokra irányadó megőrzési idő.
Adatszolgáltatás	Önkéntes, azonban a válaszadáshoz szükséges elérhetőségi adatok nélkül a megkeresés nem kezelhető.

3.2. Telefonos és e-mailes kapcsolattartás

Az adatkezelés célja a szolgáltatásokkal kapcsolatos kommunikáció, időpont-egyeztetés, ajánlatadás és a már fennálló üzleti kapcsolat kezelése. A kezelt adatok

köre a kapcsolatfelvétel során megadott elérhetőségekre és az üzenet tartalmára terjed ki.

Jogalapja az érintett hozzájárulása, szerződéskötést megelőző intézkedés vagy a szerződés teljesítése. A megőrzési idő az adott ügy jellegétől függően a kapcsolat lezárásától számított legfeljebb 1 év, illetve szerződéses vagy jogi igény esetén az alkalmazandó elévülési és megőrzési idő.

3.3. Szerződés teljesítése, számlázás és jogi kötelezettségek

Amennyiben az érdeklődő megrendelővé válik, az Adatkezelő a szerződés létrehozásához és teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli. Ide tartozhat a név, számlázási cím, teljesítési cím, adóazonosító vagy adószám, kapcsolattartási adatok, a megrendelt szolgáltatás adatai és a pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó adatok.

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) pontja, a számviteli és adózási bizonylatok megőrzésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) pontja. A számviteli bizonylatok megőrzési ideje főszabály szerint 8 év.

3.4. Szervernaplók és informatikai biztonság

A tárhelyszolgáltató és a weboldal technikai rendszerei a biztonságos működés érdekében naplózhatják az IP-címet, a hozzáférés időpontját, a megtekintett oldalt, a böngésző és az eszköz technikai jellemzőit, valamint a hibainformációkat.

Az adatkezelés célja az informatikai biztonság, a visszaélések megelőzése, a hibakeresés és a weboldal rendelkezésre állásának biztosítása. Jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)]. A naplóadatok megőrzése főszabály szerint legfeljebb 30 nap, biztonsági esemény esetén az ügy kivizsgálásához szükséges ideig.

3.5. Közösségi média felületek

Amennyiben az Adatkezelő Facebook- vagy Instagram-oldalt üzemeltet, a közösségi oldalon végzett interakciókat - például követés, kedvelés, hozzászólás, üzenetküldés - az adott platform saját szabályai szerint is kezeli. Az Adatkezelő az ilyen felületeken érkező üzeneteket az érdeklődés megválaszolása és kapcsolattartás céljából kezeli.

A Meta a saját szolgáltatásai tekintetében önálló adatkezelőként jár el. Az oldalstatisztikák egyes részeinél az Adatkezelő és a Meta közös adatkezelői helyzetbe kerülhetnek.

4. Cookie-k és hasonló technológiák

4.1. Mi az a cookie?

A cookie egy, a látogató eszközén elhelyezett kis adatfájl. Segítheti a weboldal alapvető működését, megjegyezheti a választott beállításokat, statisztikai adatokat szolgáltat, illetve hozzájárulás esetén marketing- és hirdetési célokat is szolgálhat.

4.2. Cookie-kategóriák és jogalapok

Kategória	Cél	Jogalap
Szükséges cookie-k	A weboldal működése, biztonság, űrlapok és hozzájárulási beállítások biztosítása.	Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)], illetve az elektronikus hírközlési szabályok szerinti technikai szükségesség.
Statisztikai cookie-k	A látogatottság, a használati szokások és a weboldal teljesítményének mérése.	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].
Marketing cookie-k	Hirdetések mérése, célközönség-képzés, remarketing és konverziómérés.	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].
Preferencia cookie-k	A felhasználó beállításainak megjegyzése.	A funkció jellegétől függően hozzájárulás vagy jogos érdek.

A statisztikai és marketing cookie-k az érintett hozzájárulása előtt nem aktiválódhatnak. A hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható a weboldalon elérhető cookie-beállítások segítségével.

4.3. Google Analytics és Google hirdetési szolgáltatások

A weboldal hozzájárulás esetén használhat Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager vagy egyéb Google-szolgáltatásokat. Ezek segítségével mérhető a weboldal látogatottsága, a forgalmi forrás, az oldalon végzett műveletek, valamint a hirdetési kampányok teljesítménye.

A kezelt adatok körébe tartozhat a cookie-azonosító, IP-címből képzett vagy technikailag kezelt hálózati adat, eszköz- és böngészőinformáció, hozzávetőleges földrajzi hely, látogatási és eseményadat, valamint a hirdetéssel való interakció.

A szolgáltatások csak hozzájárulás alapján működhetnek. A Google a saját adatkezeléseire vonatkozóan önálló adatkezelőként is eljárhat.

4.4. Meta Pixel és Meta hirdetési szolgáltatások

A weboldal hozzájárulás esetén használhat Meta Pixelt és kapcsolódó üzleti eszközöket. Ezek célja a Facebook- és Instagram-hirdetések teljesítményének mérése, konverziók rögzítése, célközönségek létrehozása és remarketing.

A Meta által kezelt adatok köre magában foglalhatja a böngészőazonosítót, IP-címet, eszközadatokat, a weboldalon végzett műveleteket, az oldal URL-jét és a hirdetési interakciókat. A marketingcélú adatkezelés kizárólag előzetes hozzájárulás alapján történhet.

4.5. Hozzájárulás-kezelés

A weboldal a cookie-hozzájárulások kezelésére Complianz megoldást alkalmazhat. A rendszer rögzítheti a hozzájárulás állapotát, időpontját és az alkalmazott beállításokat annak igazolása érdekében, hogy a választás megtörtént.

A konkrét cookie-nevek, szolgáltatók, célok és lejáratidő a weboldal külön Süti tájékoztatójában jelennek meg, amelyet a rendszer a tényleges cookie-szkennelés alapján frissíthet.

5. Adatfeldolgozók és szolgáltatók

Szolgáltató	Szerep	Érintett adatok
Sybell Informatika Kft. 1138 Budapest, Tomori utca 34. II. emelet info@sybell.hu	Tárhely- és levelezési szolgáltatás, szerverüzemeltetés.	A weboldalon, adatbázisban és levelezésben tárolt adatok, technikai naplóadatok.

Szolgáltató	Szerep	Érintett adatok
Google Ireland Limited	Webanalitika, címke- és hirdetéskezelés, konverziómérés - csak hozzájárulás esetén.	Cookie-azonosítók, eszköz- és böngészőadatok, látogatási és eseményadatok.
Meta Platforms Ireland Limited	Meta Pixel, Facebook- és Instagram-hirdetések mérése, remarketing - csak hozzájárulás esetén.	Cookie-azonosítók, eszközadatok, oldal- és eseményadatok, hirdetési interakciók.

Az Adatkezelő további adatfeldolgozót - például könyvelőt, számlázási szolgáltatót vagy informatikai közreműködőt - kizárólag a feladat ellátásához szükséges mértékben és megfelelő szerződéses garanciák mellett vehet igénybe.

5.1. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

A Google és a Meta egyes technikai folyamatai során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba is továbbíthatók. Ilyen esetben a szolgáltató a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciákat, például megfelelőségi határozatot, az EU-U.S. Data Privacy Frameworköt vagy általános szerződési feltételeket alkalmazhat.

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés vagy elvesztés ellen.

- HTTPS titkosított kapcsolat alkalmazása;
- hozzáférések és jogosultságok korlátozása;
- rendszeres frissítések és biztonsági mentések;
- levélszemét- és visszaélés elleni technikai védelem;
- az adatfeldolgozók szerződéses kötelezettségeinek rögzítése.

Az interneten történő adattovábbítás teljes kockázatmentessége nem garantálható, de az Adatkezelő a tőle észszerűen elvárható védelmi intézkedéseket alkalmazza.

7. Az érintett jogai

Az érintett az info@zoldteruletek.hu címen kérheti jogai gyakorlását. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül megválaszolja.

7.1. Hozzáférés

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és hozzáférést kérhet a kezelt adatokhoz és az adatkezelés lényeges körülményeihez.

7.2. Helyesbítés

Az érintett kérheti a pontatlan adat helyesbítését és a hiányos adat kiegészítését.

7.3. Törlés

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulást visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes. A törlés nem alkalmazható, ha a megőrzést jogszabály vagy jogi igény indokolja.

7.4. Korlátozás

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, többek között az adatok pontosságának vitatása vagy jogellenes adatkezelés esetén.

7.5. Adathordozhatóság

Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén az érintett kérheti az általa megadott adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását, illetve - ha technikailag lehetséges - más adatkezelőhöz továbbítását.

7.6. Tiltakozás

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Az Adatkezelő ezt követően az adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos okot vagy jogi igényt igazol.

7.7. Hozzájárulás visszavonása

A hozzájárulás bármikor visszavonható, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A cookie-hozzájárulás a weboldal cookie-beállításaiiban is módosítható.

7.8. Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő a weboldalon nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy hasonlóan jelentős döntéshozatalt.

8. Jogorvoslati lehetőségek

8.1. Panasz az Adatkezelőnél

Adatkezelési kérdés vagy panasz az alábbi elérhetőségen nyújtható be:
info@zoldteruletek.hu.

8.2. Felügyeleti hatóság

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Weboldal: <https://www.naih.hu>

8.3. Bírósági jogorvoslat

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót jogszabályváltozás, szolgáltatásbővítés, technikai változás vagy hatósági gyakorlat miatt módosítsa. A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el.

Utolsó frissítés: 2026. július 28. | **Verzió:** 1.0